



TÉCNICAS PARA UN DESARROLLO INTEGRO DE LOS SERVICIOS MENORES

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en las técnicas y estrategias necesarias para desarrollar servicios menores de manera integral, efectiva y sostenible, que satisfagan las necesidades específicas de las comunidades a las que sirven.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales del desarrollo de servicios menores, incluyendo su importancia, alcance y desafíos inherentes.
- Adquirir habilidades prácticas en la planificación estratégica, gestión de recursos y diseño de programas para el desarrollo efectivo de servicios menores en diferentes contextos y comunidades.
- Identificar y aplicar marcos éticos y legales relevantes en la prestación de servicios menores, garantizando el respeto a los derechos de los usuarios y la integridad profesional en todas las etapas del proceso.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a los Servicios Menores

Objetivos del curso y presentación del temario.
Definición de servicios menores y su importancia en la comunidad.
Análisis de las necesidades y retos específicos de los servicios menores en diversas áreas (educación, salud, recreación, etc.).
Presentación de casos de éxito en el desarrollo de servicios menores.

Módulo 2: Planificación Estratégica

Importancia de la planificación estratégica en el desarrollo de servicios menores.
Identificación de stakeholders y análisis de sus necesidades.
Elaboración de un plan estratégico para el desarrollo de servicios menores.
Métodos para evaluar la efectividad de la planificación estratégica.

Módulo 3: Gestión de Recursos

Gestión eficiente de recursos financieros, humanos y materiales.
Métodos para identificar y obtener financiamiento para proyectos de servicios menores.
Estrategias para reclutamiento, capacitación y retención de personal.
Optimización del uso de recursos materiales y tecnológicos.

Módulo 4: Diseño y Desarrollo de Programas

Principios de diseño de programas para servicios menores.
Adaptación de programas existentes a las necesidades específicas de la comunidad.
Desarrollo de programas innovadores y sostenibles.
Evaluación y mejora continua de programas de servicios menores.

Módulo 5: Gestión de la Calidad y Evaluación

Importancia de la gestión de la calidad en los servicios menores.
Métodos para medir la satisfacción del cliente y la eficacia de los servicios.

Implementación de sistemas de control de calidad y mejora continua.
Herramientas para la evaluación y el monitoreo de programas de servicios menores.

Módulo 6: Aspectos Legales y Éticos

Marco legal y regulatorio relacionado con los servicios menores.
Ética en la prestación de servicios a poblaciones vulnerables.
Derechos de los usuarios y responsabilidades de los proveedores de servicios menores.
Casos prácticos y dilemas éticos en el campo de los servicios menores.

Módulo 7: Comunicación y Promoción

Estrategias de comunicación efectivas para promover servicios menores.
Uso de medios tradicionales y digitales para difundir información sobre los servicios.
Construcción de relaciones sólidas con la comunidad y otros actores clave.
Creación de campañas de sensibilización y promoción de servicios menores.

Módulo 8: Desafíos y Oportunidades Futuras

Identificación de tendencias y desafíos emergentes en el campo de los servicios menores.
Oportunidades para la innovación y el crecimiento en la prestación de servicios menores.
Estrategias para adaptarse a los cambios en las necesidades y demandas de la comunidad.
Reflexión sobre el impacto personal y profesional en el desarrollo de servicios menores.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl