



# TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN ESCOLAR

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Capacitar a los participantes en el curso de Resolución de Conflictos y Mediación Escolar para que adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para intervenir de manera efectiva en la resolución de conflictos en el ámbito escolar, promoviendo así un ambiente de convivencia pacífica y colaborativa.



## Objetivos específicos

- Comprender los principios y fundamentos de la mediación escolar.
- Desarrollar habilidades y técnicas de mediación para intervenir en conflictos escolares.
- Aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en casos prácticos de mediación escolar.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Fundamentos de la Mediación Escolar y Visión MINEDUC**

Introducción a la Mediación Escolar  
Definición de mediación escolar.  
Principios básicos: imparcialidad, confidencialidad, voluntariedad y respeto.  
Importancia de la Mediación Escolar  
Beneficios para la convivencia escolar.  
Impacto en la prevención del acoso y la violencia.

### **Módulo 2: Herramientas y Técnicas de Mediación**

Habilidades del Mediador Escolar  
Escucha activa y empatía.  
Comunicación efectiva.  
Gestión de emociones.  
Técnicas de Mediación  
Preguntas abiertas y cerradas.  
Reformulación y clarificación.  
Generación de opciones y búsqueda de consenso.

### **Módulo 3: Mediación de Conflictos en la Convivencia Escolar**

Tipos de Conflictos Escolares  
Entre estudiantes.  
Entre estudiantes y docentes.  
Entre padres y la comunidad educativa.  
Estrategias de Mediación  
Resolución colaborativa de problemas.

Construcción de acuerdos y compromisos.  
Gestión de emociones en situaciones conflictivas.

### **Módulo 4: Aplicación Práctica de la Mediación Escolar**

Desarrollo de Sesiones de Mediación  
Planificación y preparación.  
Facilitación del diálogo.  
Seguimiento y evaluación de acuerdos.  
Casos Prácticos y Simulaciones  
Análisis de casos reales.  
Role-playing para practicar habilidades de mediación.

### **Módulo 5: Ética y Profesionalismo en la Mediación Escolar**

Principios Éticos de la Mediación Escolar  
Confidencialidad y neutralidad.  
Respeto a la diversidad y la autonomía de las partes.  
Desafíos y Limitaciones  
Superación de sesgos y prejuicios.  
Manejo de situaciones de alta tensión emocional.

### **Módulo 6: Integración y Continuidad de la Mediación Escolar**

Promoción de una Cultura de Paz  
Integración de la mediación en la vida escolar.  
Fomento de la participación y la colaboración.  
Evaluación y Mejora Continua

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl