





## Objetivo general

Adquirir conocimientos y herramientas que le permitirán apoyar a diario la gestión operacional de manera eficiente



## Objetivos específicos

- Fundamentos y principios para la excelencia operacional
- Elementos que permiten entender y diseñar la estructura operacional
- Planificación y control de operaciones
- Diagnóstico, diseño, ejecución de proyectos de innovación y mejoramiento de procesos



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Modulo 1: Fundamentos y principios para la excelencia operacional**

- Conceptos básicos de excelencia operacional
- Principios de mejora continua
- Herramientas para optimizar procesos

### **Modulo 2: Elementos que permiten entender y diseñar la estructura operacional**

- Análisis de la estructura operacional de una organización
- Diseño de procesos eficientes
- Implementación de mejoras en la estructura operacional

### **Modulo 3: Planificación y control de operaciones**

- Métodos de planificación operativa
- Estrategias de control de operaciones
- Seguimiento y evaluación de resultados operacionales

### **Modulo 4: Diagnóstico, diseño, ejecución de proyectos de innovación y mejoramiento de procesos**

- Identificación de oportunidades de mejora
- Diseño de proyectos de innovación
- Ejecución y seguimiento de proyectos de mejora

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl