



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN LABORAL

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Aplicar competencias básicas de la estrategia para abordar conflictos interpersonales en lo laboral, lograr acuerdos satisfactorios para todos los involucrados.



Objetivos específicos

- La perspectiva de ganar / ganar. Respuesta creativa a los problemas o desafíos. Empatía / escuchar activamente. Asertividad apropiada: abordar el problema, no atacar a la persona. Poder cooperativo. Respondiendo a la resistencia de otro. Manejo de emociones y uno mismo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

- MÓDULO 1: Generar técnicas interpersonales para enfrentar conflictos y el manejo de las emociones. - La perspectiva de ganar / ganar. - Respuesta creativa a los problemas o desafíos. - Empatía / escuchar activamente. - Asertividad apropiada: abordar el problema, no atacar a la persona. - Poder cooperativo. - Respondiendo a la resistencia de otro. - Manejo de emociones y uno mismo.
- MÓDULO 2: Diseñar soluciones creativas en el equipo utilizando técnicas para resolver conflictos. - Proyección y sombra: situaciones personales que nublan la escena. - Bosquejo del conflicto. - Soluciones creativas en conjunto. - Negociación: 5 principios básicos. - Introducción a la mediación - ayudando a las partes en conflicto a moverse hacia las soluciones. - Perspectivas | evaluar el conflicto en su contexto más amplio.
- MÓDULO 3: Desarrollar la gestión aplicando 12 estrategias básicas de convivencia en equipos de trabajo. - Introducción a la mediación. - Las partes en conflicto. - Perspectivas. - Conflicto en su contexto. - Herramientas para comunicarnos efectivamente en el trabajo.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl