



# PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar competencias en la planificación estratégica y la implementación efectiva del mantenimiento en el contexto bancario, utilizando herramientas como el Balanced Scorecard para alinear las estrategias de mantenimiento con los objetivos organizacionales.



## Objetivos específicos

- 1. Comprender la importancia de la planificación estratégica en el mantenimiento bancario:
- Analizar cómo la planificación estratégica en el mantenimiento puede contribuir a la eficiencia operativa y a la reducción de costos en un banco.
- Identificar los elementos clave de un plan estratégico de mantenimiento adaptado al sector bancario.
- 2. Aplicar el Balanced Scorecard (BSC) como herramienta de gestión en mantenimiento bancario:
- Aprender a diseñar indicadores de desempeño alineados con las metas estratégicas del banco utilizando el BSC.
- Implementar sistemas de medición y seguimiento para evaluar el rendimiento del mantenimiento en diferentes perspectivas: financiera, cliente, procesos internos, aprendizaje y crecimiento.
- 3. Desarrollar habilidades para la integración interdepartamental y la colaboración efectiva:
- Entender la importancia de la colaboración entre el departamento de mantenimiento y otros departamentos clave del banco, como operaciones, IT y recursos humanos.
- Implementar estrategias para mejorar la comunicación y la coordinación interdepartamental en proyectos de mantenimiento estratégico.



## Modalidad

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción al Mantenimiento en el Sector Bancario**

Objetivos:

Comprender la importancia del mantenimiento en el sector bancario.  
Conocer los diferentes tipos de mantenimiento y sus aplicaciones específicas en entornos bancarios.

Contenidos:

Conceptos básicos de mantenimiento.  
Tipos de mantenimiento (correctivo, preventivo, predictivo) y su aplicación en bancos.  
Casos de estudio de buenas prácticas en mantenimiento bancario.

### **Módulo 2: Planificación Estratégica de Mantenimiento**

Objetivos:

Aprender a alinear la estrategia de mantenimiento con los objetivos estratégicos del banco.

Desarrollar competencias en la elaboración de planes estratégicos de mantenimiento.

Contenidos:

Importancia de la planificación estratégica en mantenimiento.  
Proceso de planificación estratégica: análisis situacional, formulación de estrategias, implementación y evaluación.  
Herramientas y técnicas para la formulación de estrategias de mantenimiento en bancos.

### **Módulo 3: Balanced Scorecard (BSC) en Mantenimiento Bancario**

Objetivos:

Entender el concepto de Balanced Scorecard y su aplicación específica en la gestión del mantenimiento bancario.

Diseñar indicadores de desempeño alineados con los objetivos estratégicos del banco.

Contenidos:

Fundamentos del Balanced Scorecard.  
Perspectivas del BSC aplicadas al mantenimiento: financiera, cliente, procesos internos, aprendizaje y crecimiento.

Desarrollo de indicadores clave de rendimiento (KPIs) para el departamento de mantenimiento.

### **Módulo 4: Implementación y Gestión de Planes de Mantenimiento**

Objetivos:

Adquirir habilidades para la implementación efectiva de los planes estratégicos de mantenimiento.

Conocer herramientas de gestión para el seguimiento y control del mantenimiento en bancos.

Contenidos:

Fases de implementación de planes estratégicos de mantenimiento.  
Herramientas de gestión de mantenimiento: software especializado, sistemas de gestión de activos, etc.  
Monitoreo y control de indicadores de rendimiento en mantenimiento.

### **Módulo 5: Evaluación y Mejora Continua en Mantenimiento Bancario**

Objetivos:

Aprender técnicas de evaluación de la efectividad de los planes de mantenimiento.  
Conocer métodos para la mejora continua del departamento de mantenimiento en un banco.

Contenidos:

Evaluación de resultados: análisis de desviaciones y ajustes necesarios.  
Métodos de mejora continua: Kaizen, Six Sigma, Lean Maintenance, entre otros.  
Casos prácticos de éxito en la mejora continua del mantenimiento bancario.

### **Módulo 6: Integración y Sinergia con Otros Departamentos**

Objetivos:

Comprender la importancia de la integración del departamento de mantenimiento con otros departamentos del banco.  
Desarrollar habilidades de trabajo en equipo y colaboración interdepartamental.

Contenidos:

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl