



# MANEJO DE LA METODOLOGÍA ICAM

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Desarrollar las competencias necesarias para que los participantes puedan realizar investigaciones de incidentes en el sector minero utilizando la metodología ICAM, formular recomendaciones efectivas y contribuir a la mejora continua de la seguridad en su organización.



## Objetivos específicos

- Comprender los principios y fundamentos de la metodología ICAM, y su aplicación específica en el contexto de la industria minera, para asegurar investigaciones de incidentes más eficaces y sistemáticas.
- Adquirir habilidades prácticas en la recolección y análisis de evidencias durante la investigación de incidentes, utilizando herramientas y técnicas específicas de ICAM para identificar causas raíz y factores contribuyentes.
- Desarrollar la capacidad para formular recomendaciones y planes de acción basados en los hallazgos de las investigaciones, y comunicar los resultados de manera efectiva, contribuyendo a la mejora continua de la seguridad y a la prevención de futuros incidentes en la operación minera.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción a la Metodología ICAM**

1.1 Importancia de la Investigación de Incidentes en Minería:  
Contexto y estadísticas de seguridad en minería.  
Consecuencias de no investigar adecuadamente los incidentes.

1.2 Fundamentos de ICAM:  
Historia y desarrollo de ICAM.  
Principios y enfoque sistémico de ICAM.

1.3 Beneficios de Utilizar ICAM:  
Mejora continua y prevención de incidentes.  
Ejemplos de casos exitosos en minería.

Actividades:  
Lectura de materiales y artículos sobre la historia de ICAM.  
Discusión en grupo sobre la importancia de la investigación de incidentes.

### **Módulo 2: Preparación para la Investigación**

2.1 Formar el Equipo de Investigación:  
Selección de miembros del equipo.  
Roles y responsabilidades.

2.2 Recolección de Datos Iniciales:  
Identificación de fuentes de datos.  
Herramientas y técnicas de recolección.

2.3 Planificación de la Investigación:  
Definición de objetivos y alcance.  
Cronograma y recursos necesarios.

Actividades:

Ejercicio práctico de formación de equipos de investigación.  
Planificación de una investigación de incidente ficticio.

### **Módulo 3: Recolección de Evidencias**

3.1 Métodos de Recolección de Datos:  
Observación directa.  
Entrevistas y cuestionarios.

3.2 Documentación de Evidencias:  
Fotografías y videos.  
Registros y reportes.

3.3 Aseguramiento de la Integridad de la Evidencia:  
Custodia de evidencias.  
Procedimientos de preservación.

Actividades:  
Simulación de entrevistas a testigos de un incidente.  
Toma de fotografías y creación de un registro de evidencias.

### **Módulo 4: Análisis de Causas**

4.1 Técnicas de Análisis Causal:  
Análisis de Causa Raíz (RCA).  
Diagramas de Ishikawa (causa-efecto).

4.2 Factores Contribuyentes y Causas Raíz:  
Diferenciación entre causas inmediatas y subyacentes.

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl