



MANEJO DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (TEMÁTICO)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para identificar, analizar y resolver problemas complejos mediante la aplicación efectiva de técnicas y herramientas de Análisis de Causa Raíz, promoviendo la mejora continua en sus organizaciones.



Objetivos específicos

- Comprender y aplicar las metodologías y herramientas del Análisis de Causa Raíz para identificar las causas fundamentales de los problemas.
- Desarrollar habilidades para recolectar y analizar datos de manera efectiva, facilitando la identificación precisa de causas raíz.
- Implementar soluciones prácticas y sostenibles basadas en el Análisis de Causa Raíz, asegurando su monitoreo y evaluación continua.
- Fomentar una cultura organizacional de mejora continua mediante la transferencia de conocimientos y lecciones aprendidas a través del proceso de Análisis de Causa Raíz.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción al Análisis de Causa Raíz

- 1.1. Conceptos Básicos
- Definición de Análisis de Causa Raíz (ACR)
- Importancia y beneficios del ACR
- Diferencias entre síntomas y causas
- 1.2. Enfoques y Metodologías
- Enfoques cualitativos vs. cuantitativos
- Metodologías comunes (5 Porqués, Diagrama de Ishikawa, Análisis de Pareto, etc.)

Módulo 2: Preparación para el Análisis

- 2.1. Identificación de Problemas
- Técnicas de identificación de problemas
- Herramientas de recolección de datos
- Definición y delimitación del problema
- 2.2. Formación del Equipo
- Selección de miembros del equipo
- Roles y responsabilidades
- Colaboración interdisciplinaria

Módulo 3: Herramientas y Técnicas de Análisis

- 3.1. Herramientas Gráficas
- Diagrama de Ishikawa (Diagrama de Espina de Pescado)
- Diagramas de flujo y mapas de procesos
- 3.2. Técnicas Analíticas
- Análisis de los 5 Porqués

- Análisis de Pareto
- Diagrama de árbol de fallas

Módulo 4: Ejecución del Análisis

- 4.1. Recolección de Datos
- Métodos de recolección de datos
- Análisis de datos cualitativos y cuantitativos
- Validación y verificación de datos
- 4.2. Identificación de Causas Raíz
- Aplicación de herramientas de análisis
- Técnicas de facilitación
- Discusión y consenso en el equipo

Módulo 5: Desarrollo e Implementación de Soluciones

- 5.1. Generación de Soluciones
- Técnicas de lluvia de ideas
- Evaluación y selección de soluciones
- Priorización de acciones
- 5.2. Plan de Acción
- Desarrollo de planes de acción
- Asignación de tareas y responsables
- Establecimiento de plazos y seguimiento
- 5.3. Implementación y Monitoreo
- Ejecución de soluciones

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl