



**CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS  
PSICOLÓGICOS (PAP)**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Proveer herramientas teóricas y prácticas para la intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos en situaciones de violencia y acoso laboral.



## Objetivos específicos

- Identificar tipos de violencia y acoso laboral.
- Desarrollar habilidades de intervención inmediata.
- Fomentar el bienestar y la relación positiva entre compañeros de trabajo.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Modulo 1: Introducción a la PAP**

- Definición y objetivos de la PAP
- Importancia de la intervención temprana
- Principios básicos de la PAP
- PAP en el contexto laboral
- Casos y ejemplos prácticos

### **Modulo 2: Violencia Interna y Acoso Laboral**

- Definición de violencia interna
- Tipos de acoso laboral
- Identificación y señales de alerta
- Consecuencias psicológicas
- Estrategias de intervención

### **Modulo 3: Violencia Externa**

- Concepto de violencia externa
- Factores de riesgo
- Impacto en el ambiente laboral
- Protocolo de acción ante violencia externa
- Prevención y seguridad personal

### **Modulo 4: Relación Entre Compañeros**

- Importancia de relaciones saludables
- Habilidades de comunicación efectiva
- Resolución de conflictos
- Fomento de la colaboración

Actividades de integración

### **Modulo 5: Herramientas de Intervención**

- Técnicas de escucha activa
- Manejo del estrés y la ansiedad
- Estrategias de contención emocional
- Aplicación de técnicas de relajación
- Casos prácticos y role-playing

### **Modulo 6: Prevención y Promoción del Bienestar**

- Diseño de ambientes laborales seguros
- Programas de apoyo psicológico
- Fomento de la resiliencia
- Políticas de prevención de acoso
- Evaluación y seguimiento

### **Modulo 7: Evaluación y Cierre**

- Evaluación de aprendizajes
- Retroalimentación entre participantes
- Plan de acción personal
- Cierre y conclusiones
- Entrega de certificaciones

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl