



CURSO AUDITOR INTERNO NORMA ISO 9001

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Proporcionar a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para planificar, ejecutar y reportar auditorías internas eficaces conforme a la norma ISO 9001:2015, con el fin de contribuir a la mejora continua del sistema de gestión de calidad en sus organizaciones.



Objetivos específicos

- Comprender los Requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Explicar detalladamente los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y cómo se aplican en el contexto de la gestión de calidad.
- Analizar los principios de gestión de calidad y su relevancia en el cumplimiento de la norma.
- Desarrollar Competencias en Auditoría Interna
- Enseñar a los participantes a planificar y ejecutar auditorías internas siguiendo los principios y directrices de auditoría.
- Desarrollar habilidades en la identificación y clasificación de hallazgos, redacción de informes y seguimiento de acciones correctivas.
- Fomentar la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad
- Capacitar a los participantes para identificar oportunidades de mejora y contribuir al desarrollo de acciones correctivas efectivas.
- Promover una cultura de calidad y mejora continua dentro de las organizaciones a través de auditorías internas bien ejecutadas.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



Temario del curso:

Contenido del Curso de Auditor Interno
Norma ISO 9001

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001

Historia y Evolución de la ISO 9001
Origen y desarrollo de la norma.
Revisión de las versiones anteriores y cambios significativos en la versión actual.
Estructura de la Norma ISO 9001:2015
Comprensión de la estructura de alto nivel (HLS).
Principios de gestión de calidad.
Beneficios de Implementar ISO 9001
Ventajas para la organización.
Mejora de procesos y satisfacción del cliente.

Módulo 2: Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

Contexto de la Organización
Comprender la organización y su contexto.
Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
Determinar el alcance del sistema de gestión de calidad.
Liderazgo
Liderazgo y compromiso.
Política de calidad.
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
Planificación
Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
Objetivos de calidad y planificación para lograrlos.

Planificación de cambios.
Apoyo
Recursos.
Competencia.
Toma de conciencia.
Comunicación.
Información documentada.
Operación
Planificación y control operacional.
Requisitos para productos y servicios.
Diseño y desarrollo de productos y servicios.
Control de procesos, productos y servicios proporcionados externamente.
Producción y provisión del servicio.
Liberación de productos y servicios.
Control de salidas no conformes.
Evaluación del Desempeño
Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
Auditoría interna.
Revisión por la dirección.
Mejora
No conformidad y acción correctiva.
Mejora continua.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl