



# CONVIVENCIA ESCOLAR Y RESOLUCIÓN DE **CONFLICTOS EN** **LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Capacitar al equipo docente en convivencia escolar y entregar herramientas para resolver conflictos, fomentando el uso del lenguaje no violento en el entorno escolar.



## Objetivos específicos

- Conocer la política nacional de convivencia educativa.
- Desarrollar habilidades de mediación.
- Promover la comunicación asertiva.
- Implementar estrategias de convivencia pacífica.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• • MÓDULO 1: DEFINICIONES CONCEPTUALES</li> <li>• • Convivencia educativa</li> <li>• • Convivencia y cultura institucional</li> <li>• • Convivencia y clima</li> <li>• • MÓDULO 2: POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA EDUCATIVA</li> <li>• • El sentido ético transversal a todas las dimensiones de la Política</li> <li>• • Objetivos de la Política</li> <li>• • Enfoques de la Política</li> <li>• • MÓDULO 3: DIMENSIONES DE LA POLÍTICA DE CONVIVENCIA EDUCATIVA</li> <li>• • Dimensión formativa 23</li> <li>• • Dimensión modos de convivir 25</li> <li>• • Dimensión contextos de aprendizaje 27</li> <li>• • Dimensión gestión de la convivencia</li> <li>• • MÓDULO 4: COMUNICACIÓN ASERTIVA</li> <li>• • - Concepto de comunicación asertiva</li> <li>• • - Técnicas de comunicación no violenta</li> <li>• • - Barreras de la comunicación</li> <li>• • - Ejercicios de empatía y escucha activa</li> <li>• • - Resolución de malentendidos</li> <li>• • - Casos prácticos de mediación</li> </ul> <p><b>Modulo 4: ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN ESCOLAR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación de conflictos</li> <li>- Análisis de causas y consecuencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de intervención temprana</li> <li>- Técnicas de negociación</li> <li>- Implementación de acuerdos</li> <li>- Definición de mediación</li> <li>- El rol del mediador en la escuela</li> <li>- Etapas del proceso de mediación</li> <li>- Técnicas de mediación efectiva</li> </ul>
--	--

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl