



# AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN **DE CALIDAD ISO** **9001 2015**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Capacitar a los participantes en la realización de auditorías internas basadas en la norma ISO 9001:2015, asegurando la comprensión y aplicación efectiva de los requisitos de la norma en los procesos de la empresa.



## Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Desarrollar habilidades para planificar y ejecutar auditorías internas.
- Evaluar la conformidad y eficacia del sistema de gestión de calidad.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### **Módulo 1: Introducción a la Norma ISO 9001:2015**

- Principios fundamentales de la gestión de calidad.
- Estructura y cláusulas de la norma.
- Beneficios de la implementación de ISO 9001:2015.
- Contexto de la organización.
- Revisión de términos y definiciones.

### **Módulo 2: Requisitos de la Norma ISO 9001:2015**

- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Política de calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridades.
- Planificación del sistema de gestión de calidad.

### **Módulo 3: Planificación de la Auditoría Interna**

- Objetivos y alcance de la auditoría.
- Criterios y métodos de auditoría.
- Equipo auditor.
- Plan de auditoría.
- Preparación de listas de verificación.

### **Módulo 4: Ejecución de la Auditoría Interna**

- Reunión de apertura.

- Recopilación de evidencias.
- Entrevistas y observación.
- Registro de hallazgos.
- Reunión de cierre.

### **Módulo 5: Informe de Auditoría**

- Estructura del informe de auditoría.
- Redacción de no conformidades.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Distribución del informe.
- Seguimiento de acciones correctivas.

### **Módulo 6: Mejora Continua**

- Análisis de causas raíz.
- Eficacia de acciones correctivas.
- Auditorías de seguimiento.
- Revisión por la dirección.
- Mejora del sistema de gestión de calidad.

### **Módulo 7: Competencias del Auditor Interno**

- Ética y profesionalidad.
- Comunicación efectiva.

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl