



ACTUALIZACIÓN DE LA **NORMA** **ISO 9001:2015**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Actualizar los conocimientos sobre la Norma ISO 9001:2015 con el fin de garantizar su correcta implementación y cumplimiento.



Objetivos específicos

- Capacitar a los participantes en los cambios y novedades de la norma.
- Brindar herramientas para la implementación efectiva del sistema de gestión de calidad.
- Fomentar la mejora continua y la resolución de no conformidades.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Introducción a la ISO 9001:2015

Historia y evolución de la ISO 9001.
Principios de la gestión de calidad.
Estructura de alto nivel (HLS) y Anexo SL.
Cambios clave respecto a la versión anterior (ISO 9001:2008).
Beneficios de la ISO 9001:2015 para las organizaciones.

Módulo 2: Contexto de la Organización (Cláusula 4)

Comprensión del contexto de la organización.
Determinación de partes interesadas relevantes.
Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad.
Alineación de la estrategia organizacional con la ISO 9001:2015.

Módulo 3: Liderazgo (Cláusula 5)

Compromiso y liderazgo de la alta dirección.
Política de calidad: establecimiento y comunicación.
Roles, responsabilidades y autoridades dentro de la organización.
Promoción del enfoque al cliente.

Módulo 4: Planificación (Cláusula 6)

Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
Objetivos de calidad y planificación para lograrlos.
Planificación de cambios.

Módulo 5: Apoyo (Cláusula 7)

Recursos necesarios (humanos, infraestructura, entorno, etc.).
Competencia y formación del personal.

Conciencia y comunicación interna y externa.
Información documentada: control y mantenimiento.

Módulo 6: Operación (Cláusula 8)

Planificación y control operacional.
Requisitos para productos y servicios.
Diseño y desarrollo de productos y servicios.
Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente.
Producción y prestación de servicios.
Liberación de productos y servicios.
Control de las salidas no conformes.

Módulo 7: Evaluación del Desempeño (Cláusula 9)

Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
Auditoría interna: planificación, ejecución y reporte.
Revisión por la dirección.

Módulo 8: Mejora (Cláusula 10)

Objetivos del Módulo:

No conformidades y acciones correctivas.
Mejora continua del sistema de gestión de calidad.
Uso de herramientas y técnicas de mejora.

Módulo 9: Implementación y Transición

Etapas de la implementación de la ISO 9001:2015.
Desafíos comunes y cómo superarlos.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl